

FORMULAIRE DE RETOUR



Étape 1 Quel est votre nom et votre numéro de commande ?

Nom

Numéro de commande

Étape 2 Quel(s) articles souhaitez-vous retourner ?

Quantité

Description produit

Code article

Taille

Code de retour

Quantité	Description produit	Code article	Taille	Code de retour



Code de retour

- 1 La taille ne convient pas
- 2 Commandé en plusieurs tailles
- 3 Ne correspond pas à mes attentes / autre raison
(veuillez justifier ci-dessous)
- 4 Pas reçu le bon article ou un article défectueux
(plus d'informations au verso)

Étape 3 Échange d'articles

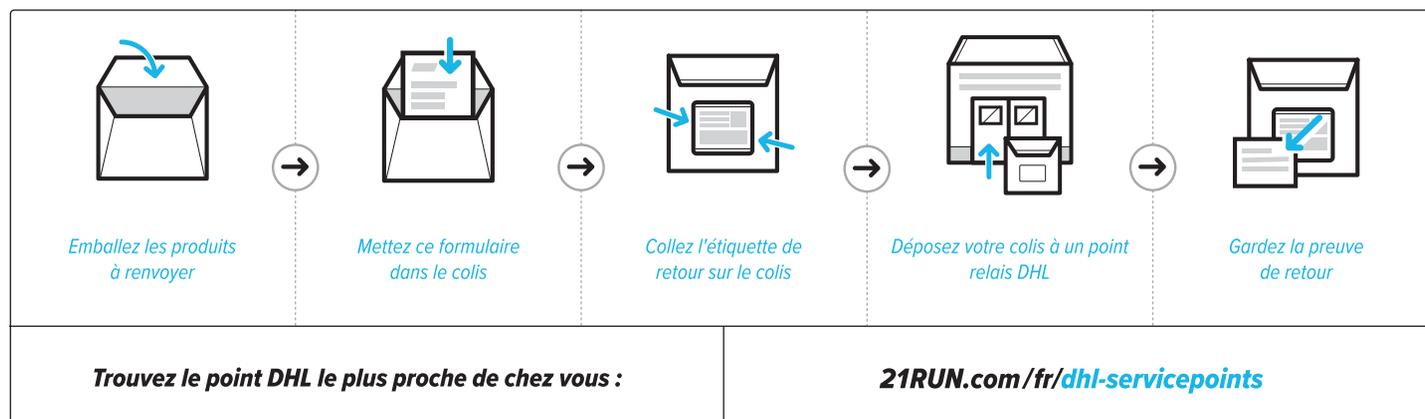
Voulez-vous échanger (une partie de) votre commande ? Alors, nous vous invitons à repasser commande et à écrire le numéro de la nouvelle commande ci-dessous. Si vous repassez commande, nous ne déduisons pas de frais de retour et les articles retournés vous seront donc intégralement remboursés.

 Non, je ne veux pas échanger (une partie de) ma commande Oui, voici le numéro de ma nouvelle commande:

Remarques ? Faites-le-nous savoir !

! Si vous ne repassez pas commande, vous payerez les frais pour l'utilisation de l'étiquette de retour, au montant de 4,95 €. Ces frais seront déduits du montant à rembourser.

COMMENT RETOURNER VOTRE COMMANDE



POLITIQUE DE RETOUR

- 21RUN vous donne 60 jours, à compter de la date d'achat, pour retourner un produit. Si vous voulez renvoyer des articles, nous vous prions de respecter ce délai de retour.
- Les produits qui ont été effectivement utilisés ne peuvent pas être retournés. Il est bien entendu permis d'essayer les produits et de les retourner lorsqu'ils ne sont pas à la bonne taille. Cependant nous ne pouvons reprendre des produits montrant des traces d'usage.
- Un produit retourné doit être emballé dans son emballage d'origine et toutes les étiquettes doivent être attachées.
- Dans le cas où vous auriez reçu un produit endommagé ou incomplet, veuillez contacter info@21run.com avant de retourner le produit.
- Le remboursement d'un produit retourné se fera sous 10 jours ouvrés. Vous recevrez le remboursement en fonction de la façon dont vous avez payé la commande.
- Veuillez toujours emballer un produit dans une pochette appropriée ou un carton et ne pas utiliser l'emballage du produit comme emballage d'expédition.
- Si les critères ci-dessus ne sont pas remplis, 21RUN peut facturer des frais supplémentaires.
- Eu égard à l'hygiène, vous ne pouvez pas retourner les articles de la catégorie 'sous-vêtements' (sauf les soutiens-gorge de sport).

**Vous avez reçu un produit erroné ou bien défectueux ?
Veuillez contacter notre service clientèle.**