

RETURFORMULÄR



Steg 1 Skriv in ditt namn och beställningsnummer.

Namn

Beställningsnummer

Steg 2 Vilka varor vill du returnera?

Antal	Produktnamn	Storlek	Artikelnummer	Returkod

Returkod



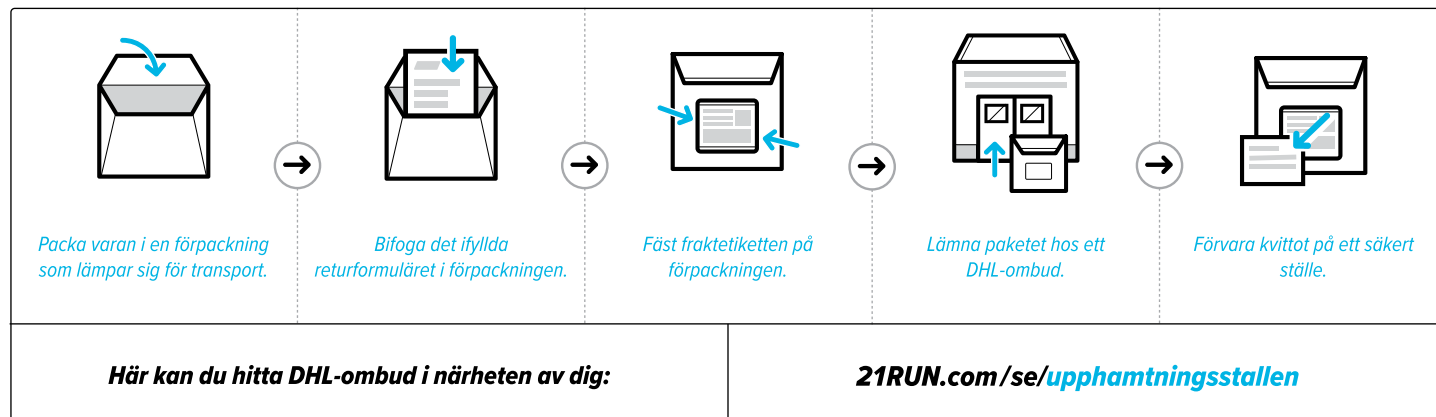
- 1 Varan passade inte
- 2 Beställde i olika storlekar
- 3 Motsvarade inte förväntningarna / Andra orsaker
(Vänligen beskriv nedan)
- 4 Defekt eller felaktig

När du använder den bifogade returetiketten tillkommer en avgift på 7,00 euro (± 78 SEK beroende på den aktuella växelkursen). Om du väljer att inte använda dig av den här etiketten kan kostnaden för returen bli högre.

Övriga noteringar:

HUR DU RETURNERAR

Använd den bifogade returetiketten.



VILLKOR FÖR RETURER

- 21RUN erbjuder dig 60 dagars returrätt för oanvända varor. Om du vill använda dig av den här tjänsten måste du returnera varorna till oss inom denna tidsperiod.
- Varor som returneras måste alltid skickas i lämplig förpackning (transportpåse eller låda). Fraketiketten måste fästas utanpå förpackningen och ska alltså inte fästas på skokartongen eller produktförpackningen.
- Den eller de varor du returnerar måste vara oanvända och endast visa sådana tecken på användning som uppstår när de provas. Varorna måste vara oskadda och i sitt ursprungliga skick samt rena och omsorgsfullt förpackade i sin originalförpackning (med tillhörande etiketter). Om en vara inte uppfyller dessa krav förbehåller sig 21RUN rätten att utkräva ersättning.
- Av hygieniska skäl kan produkter från kategorin sportunderkläder (med undantag för behåar) inte bytas.
- Återbetalning av en returnerad vara sker så snart som möjligt och senast 10 helgfria vardagar efter det att 21RUN mottagit varan. Återbetalningen sker via den betalningsmetod som ursprungligen valdes.

Har du fått en felaktig, ofullständig eller defekt vara?
Vänligen kontakta vår kundtjänst.