

# FORMULAIRE DE RETOUR



## Etape 1 Quel est votre nom et votre numéro de commande?

Nom

Numéro de commande

## Etape 2 Quel(s) articles souhaitez-vous retourner?

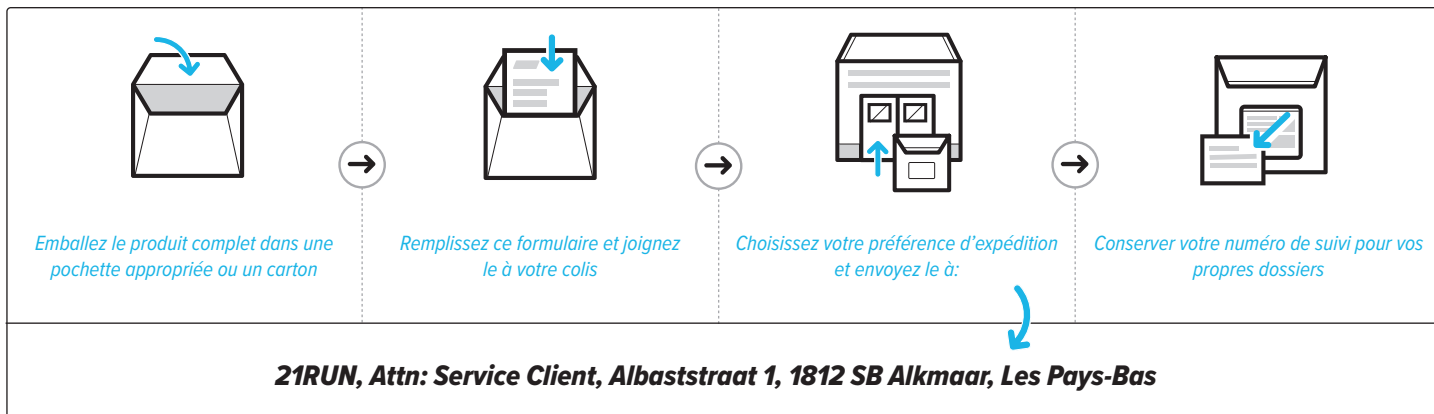
Quantité	Description produit	Code article	Taille

## Etape 3 Raison du retour

<i>La taille ne convient pas</i>	<i>Commandé en plusieurs tailles</i>	<i>Ne correspond pas à mes attentes / autre raison (veuillez justifier ci-dessous)</i>	<i>Pas reçu le bon article ou un article défectueux (plus d'information au verso)</i>
----------------------------------	--------------------------------------	--	---

## Questions ou remarques? Faites le nous savoir!

# COMMENT RETOURNER VOTRE COMMANDE



## POLITIQUE DE RETOUR

- Veuillez noter que les produits nous sont retournés à vos frais et que vous êtes responsables d'organiser vous-mêmes l'envoi des articles.
- Les produits qui ont été effectivement utilisés ne peuvent pas être retournés. Il est bien entendu permis d'essayer les produits et de les retourner lorsqu'ils ne sont pas à la bonne taille. Cependant nous ne pouvons reprendre des produits montrant des traces d'usage.
- 21RUN vous donne 60 jours, à compter de la date d'achat, pour retourner un produit.
- Le remboursement sera toujours initié dans les meilleurs délais et toujours dans les 10 jours après réception.
- Le montant de l'achat sera toujours reversé de la même manière que la commande a été payée.
- Dans le cas où vous auriez reçu un produit endommagé ou incomplet, veuillez contacter [info@21run.com](mailto:info@21run.com) avant de retourner le produit.
- Un produit retourné doit toujours être à l'état neuf, propre (mais non lavé) et sans dommage. Les produits ne peuvent être retournés que s'ils n'ont pas été utilisés. Tout produit usagé ne peut être retourné.
- Un produit retourné doit être emballé dans son emballage d'origine et toutes les étiquettes doivent être attachées.
- Veuillez toujours emballer un produit dans une pochette appropriée ou un carton et ne pas utiliser l'emballage du produit comme emballage d'expédition.
- Si les critères ci-dessus ne sont pas remplis, 21RUN peut facturer des frais supplémentaires.

**Vous avez reçu un produit erroné ou bien défectueux?  
Veuillez contacter notre service clientèle.**