

RÜCKSENDEFORMULAR



Schritt 1 Tragen Sie Ihren Namen und Ihre Bestellnummer ein.

Name

Bestellnummer

Schritt 2 Wie dürfen wir Ihre Retoure verarbeiten?



Ich möchte den Ankaufbetrag als Shopping-Guthaben in meinem 21RUN-Account zurückerstattet bekommen. **(Gratis)**



Ich möchte den Ankaufbetrag über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode zurückerstattet bekommen (auch Kauf auf Rechnung). **(Retourkosten: 4,95 €)**

Das Guthaben kann - sobald zugefügt - für eine neue Bestellung bzw. Umtausch verwendet werden. Ohne Extra-Kosten.

Schritt 3 Welche Produkte möchten Sie zurücksenden?

Anzahl	Produktbezeichnung	Größe	Artikelnummer	Retourcode

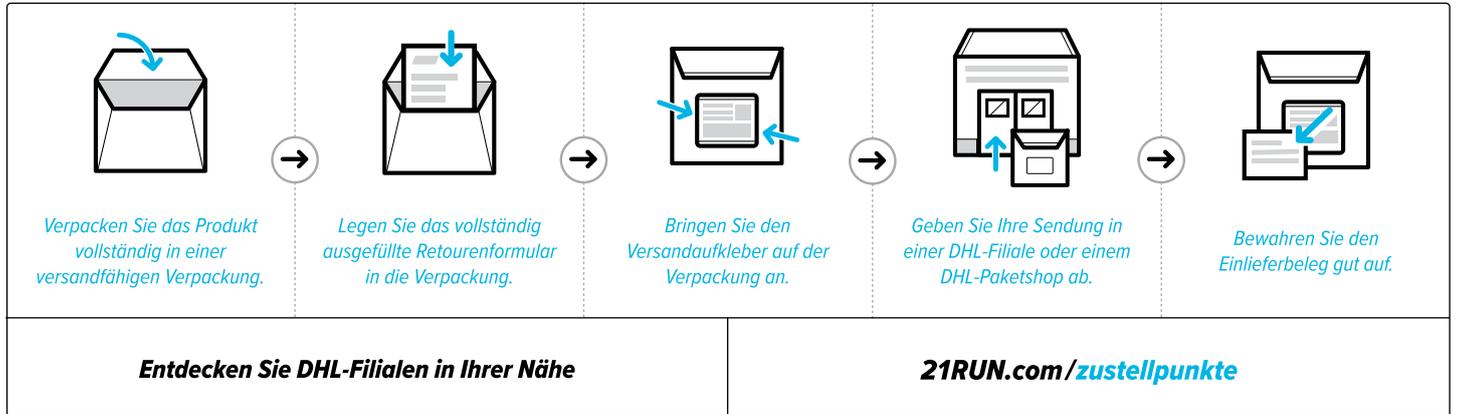
Retourcode

- 1 Artikel passt nicht
- 2 Mehrere Größen bestellt
- 3 Anders als erwartet / Andere Gründe
(Bitte unten erläutern)
- 4 Defekten oder falschen Artikel erhalten
(Mehr Informationen s. Rückseite)

Sonstige Anmerkungen:

RÜCKGABEMETHODE

Bitte verwenden Sie für die Rücksendung den beiliegenden Versandaufkleber.



RÜCKGABEBEDINGUNGEN

- 21RUN gibt Ihnen eine Bedenkzeit von 60 Tagen, um unbenutzte Artikel zu retournieren. Bitte schicken Sie uns die Artikel in diesem Zeitraum zurück, wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten.
- Möchten Sie einen Artikel zurücksenden, so muss dieser stets adäquat in einer geeigneten Verpackung versendet werden (Versandtasche oder Karton). Der Versandaufkleber muss auf der Verpackung angebracht werden und darf nicht auf dem Schuhkarton oder der Produktverpackung angebracht sein.
- Wenn Sie einen oder mehrere Artikel zurücksenden, müssen diese Artikel ungetragen sein und nur die Gebrauchsspuren aufweisen, die beim Anprobieren entstehen. Die Artikel müssen sich im unbeschädigten Originalzustand befinden sowie sauber und ordnungsgemäß in der ursprünglichen Verpackung verpackt sein (inkl. Etiketten). Sollte ein Artikel diesen Anforderungen nicht entsprechen, behält sich 21RUN das Recht auf Schadensersatzforderung vor.
- Aus hygienischen Gründen können Produkte aus der Kategorie Sportunterwäsche (mit Ausnahme von BHs) nicht umgetauscht werden.
- Die Erstattung eines zurückgesendeten Produktes erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Eintreffen bei 21RUN. Die Erstattung erfolgt auf der ursprünglich gewählten Zahlungsmethode oder – falls gewünscht – in Form von Shopping-Guthaben. Entscheiden Sie sich nicht für Shopping-Guthaben, berechnen wir 4,95 € für die Rücksendung und ziehen diesen Betrag vom zu erstattenden Kaufbetrag ab. Sollten Sie den Artikel selbst zurücksenden, können höhere Kosten entstehen.

Haben Sie ein falsches, unvollständiges oder defektes Produkt erhalten?
Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice.