



RETURNERINGS FORMULAREN

Trin 1 Hvad er dit navn og ordrenummer?

Navn

Ordrenummer

Trin 2 Hvilken/hvilke vare(-r) ønsker du at returnere?

Antal Varebeskrivelse og Eller varenummer Størrelse

Antal	Varebeskrivelse og	Eller varenummer	Størrelse

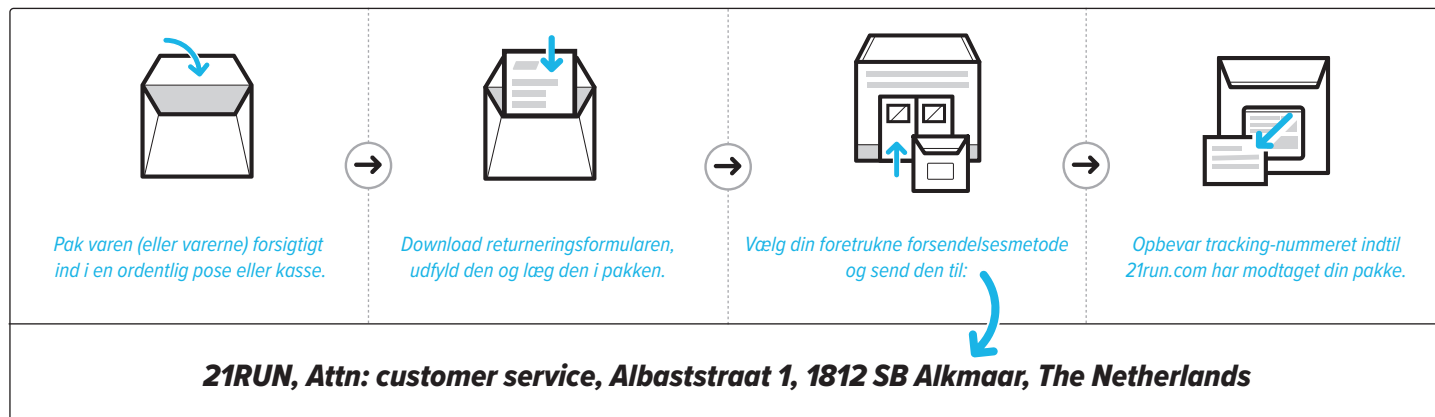
Trin 3 Begrundelse for returnering?

For stor	For lille	Defekt	Modtaget forkert vare*	Lever ikke op til forventningerne*	Anden årsag*
----------	-----------	--------	------------------------	------------------------------------	--------------

*Uddyb venligst nedenfor

Spørgsmål eller kommentarer? Kontakt os!

HVORDAN RETURNERES (EN DEL AF) DIN ORDRE



VILKÅR OG BETINGELSER FOR RETURNERING AF EN ORDRE

- Husk venligst på, at varer returneres til os på din regning, og at du holder ansvaret for at sende varerne retur.
- 21RUN giver dig 365 dage, med start fra købsdatoen, til at returnere en vare.
- Hvis du har modtaget en skadet eller ufuldstændig vare, bedes du kontakte info@21RUN før du returnerer varen.
- Refunderingen vil altid påbegynde hurtigst muligt og altid inden for 7 dage efter modtagelse.
- Beløbet vil altid blive overført tilbage på samme måde som den anvendte købsmetode.
- Brugte varer kan ikke returneres. At prøve varerne og returnere dem fordi de ikke er den rigtige størrelse, er naturligvis tilladt.
- En returneret vare skal være i ubrugt stand, ren (men ikke vasket) og uskadt. Varer kan kun returneres i ubrugt tilstand. Brugte varer tages ikke retur.
- En returneret vare skal være pakket i den originale emballage og alle mærkater skal være intakte og sidde på varen.
- Vær venlig altid at pakke varen i en ordentlig pose eller kasse udover den originale indpakning.
- Hvis ovenstående kriterier ikke følges, kan 21RUN opkræve ekstra omkostninger.

Har du modtaget en forkert eller defect vare?
Kontakt venligst kundeservice.